

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	5				利用児童一人あたりの広さは十分であり、法令基準も満たしております。机や椅子などは、個別指導・集団活動・運動などの活動内容に応じて、配置やスペースの確保、環境の整備に努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		2		個別指導が中心のコンパスでは、支援の充実を図るため、全員が専門資格を有しております。言語聴覚士等の拡充も視野に入れ今後も適正に配置してまいります。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	5		1		玄関前に簡易スロープの設置を検討しております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2				清掃表に基づいた清掃を日々おこなっております。また、感染予防の観点から、アルコール消毒や常時換気を含めた環境整備も毎日おこなっております。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1		1		コンパスでの様子や、保護者様からうかがったご家庭や園での様子を職員全体で共有しております。児童一人ひとりを理解できるよう、今後も努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		今後も、提供する支援内容の確認と充実にも努めてまいります。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18			2		「困りごと」「希望」「生活環境」などを体系的にお聞きした後、課題の分析をおこない、個別支援計画を作成しております。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			2		今後も引き続き、支援計画はガイドラインから項目を適切に選択するとともに、保護者様に分かりやすい支援内容の設定に努めてまいります。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1		療育内容については、個人経過記録ファイルに個別支援計画を添付し、担当職員がいつでも確認できるようにしております。プログラムについては、利用児童の情緒や課題を確認し、必要に応じて見直しをおこなっております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		2		コンパスの学習プログラムを中心に活動していますが、同様の課題に対しても、さまざまな方向からアプローチできるよう職員間で話し合い、一人ひとりに合った手作りの教材を作成し、提供しております。	
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	10	3	2	5		保護者様のご意見などを参考にしつつ、個人情報に十分配慮した上で、外部との交流の機会を企画するか検討してまいります。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			1		支援の内容、利用負担等については、契約時に説明をおこなっており、質問があればその都度対応しております。これからも丁寧な説明ができるよう心がけてまいります。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1		支援の内容など、これからも丁寧な説明ができるよう心がけてまいります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	1	5		実際に療育の様子をご覧いただいたり、ご家庭でのお困りごとやご相談に対して、ほめ方や接し方の提案をおこなっております。参観や研修会の開催についても検討してまいります。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	18	1		1		今後とも保護者様や関係機関と連携を取り、共通理解のもと支援をおこなってまいります。なお、職員の基準配置により、送迎や対応が担当職員ではなく別の職員になる場合がございます。	
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	1	2		今後も期限に限らず、来所時や送迎時に保護者様からのお話やご相談、お悩みなどを真摯に受け止め、丁寧に対応できるよう努めてまいります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2				保護者様のお話を傾聴し、相互理解に努めてまいります。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2		10		保護者様の交流会を今後も開催できるように努めてまいります。	
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			3		相談や申し入れに関してはよく傾聴し、なるべく迅速に対応できるよう努めております。今後も、より適切に対応できるよう努めてまいります。	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			1		日々のアプリによる連絡帳や、口頭での連絡・相談への対応に加え、重要なことはご家族で確認できるよう書面にてお伝えし、こまめに保護者様とお話しする機会を設けるよう配慮しております。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17			3		COMPASS発達支援センターの公式Webサイトでは、自己評価表をはじめ、さまざまな情報を公開し、ブログを毎日更新しております。また、季節ごとの会報や毎月の事業所だよりなども発行しております。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			3		毎年、職員全員が研修を受講し、周知を徹底しております。	
	非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		4		各種マニュアルを策定し、契約時には重要事項説明書を通じて説明しております。また、各訓練の実施時の様子をアプリに掲載しております。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		4		火災と地震・不審者を想定した避難訓練を実施しております。職員研修により救急避難の手順や事業所の設備、緊急連絡先の保管場所なども周知確認しています。また、避難訓練の様子は、その都度、毎月の事業所だよりはアプリに掲載しておりますが、アンケート結果より、発信が不十分だった面が見られますので対応させていただきます。
		25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			2		火災や地震、不審者を想定した避難訓練を実施しております。職員研修により救急避難の手順や事業所の設備、緊急連絡先の保管場所なども周知・確認しております。また、避難訓練の様子はその都度、毎月の事業所だよりやアプリに掲載しておりますが、アンケート結果より発信が不十分であった点が見受けられるため、改善に努めてまいります。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		14			6		児童の安全を第一に考えております。事故等が発生した場合は、速やかに対応できるよう心がけております。	
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	20					児童との信頼関係を大切に、安心して通所できるよう今後も努めてまいります。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	4				児童が成長と楽しさの両方を感じられるようにするとともに、保護者様にも安心して任せられるよう、これからも努めてまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	20					支援と成果にご満足いただけるよう、これからも充実したプログラムの提供や保護者様との連携を図り、職員一同努力してまいります。	